

## REGULAMIN SKLEPU WWW.KLODKAMILOSCI.PL

### I Informacje ogólne:

1. Sklep internetowy Klodkamilosci.pl dostępny pod adresem [www.klodkamilosci.pl](http://www.klodkamilosci.pl) zajmuje się sprzedażą detaliczną.
2. Właścicielem sklepu jest firma:

**GRT STUDIO s.c. Jaśniewski Jakub, Makowski Tomasz**

ul. Energetyków 7, 65-729 Zielona Góra

NIP: 973-08-76-488 REGON: 080125624

### II Składanie zamówienia:

1. Zamówienia w sklepie internetowym odbywają się za pośrednictwem sieci Internet, telefonicznie lub poprzez e-mail.
2. Zamówienia realizowane są na terenie całego kraju.
3. Ceny wszystkich produktów znajdujących się w sklepie zawierają podatek VAT (są cenami brutto).
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
5. Dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim.

### III Formy płatności, koszty oraz czas realizacji zamówienia.

1. Koszty dostawy pokrywa kupujący.
2. Wysyłka zamówienia odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS lub Poczty Polskiej.
3. Ceną wiążącą jest kwota podana przy produkcie w trackie składania zamówienia z doliczonymi kosztami dostawy określonymi w regulaminie.
4. Sklep internetowy [www.klodkamilosci.pl](http://www.klodkamilosci.pl) umożliwia następujące formy płatności:
  - A. płatność przelewem- towar wysyłany po zaksięgowaniu wpłaty na koncie:
    - przedpłata na konto
    - płatności OnLine – DotPay.
  - B. przesyłka pobraniowa:
    - firma kurierska UPS – 30 zł,Poczta Polska – 20 zł.
5. Koszty dostawy:
  - A. płatność przelewem:
    - firma kurierska UPS – 20zł,
    - Poczta Polska – 9,90zł.
  - B. przesyłka pobraniowa:
    - firma kurierska UPS – 30 zł,
    - Poczta Polska – 20 zł.
6. Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi do 14 dni roboczych liczonych od dnia złożenia zamówienia w sklepie (przy płatności przelewem 14 dni od dnia zaksięgowania wpłaty).
7. Podczas wyboru formy płatności przelewem lub systemem Dotpay, towar wysyłany

- jest dopiero po zaksięgowaniu wpłaty.
8. Jeśli z przyczyn od nas niezależnych, zamawiany przez Państwa towar nie będzie znajdował się w magazynie i czas realizacji mógłby przekroczyć 21 dni zostaną Państwo o tym fakcie natychmiast zawiadomieni drogą telefoniczną bądź przez e-mail.

#### **IV Zasady korzystania z promocji**

1. Produkty zakupione podczas trwania promocji nie podlegają wymianie ani zwrotowi.
2. Wszystkie oferty specjalne przedstawione na witrynie internetowej [www.klodkamilosci.pl](http://www.klodkamilosci.pl) są ważne do wyczerpania zapasów. Firma nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane zamówienia promocyjnego.

#### **V Reklamacje**

1. Klient ma możliwość zwrotu lub wymiany towaru niezgodnego z zamówieniem w terminie 10 dni od daty otrzymania.
2. Zwrotowi lub wymianie podlegają produkty, których niezgodność wynika z błędu sprzedawcy.
3. Koszt przesyłki wymienianego towaru z winy klienta pokrywa klient.
4. Koszt przesyłki wynikający z błędu sprzedawcy, lub uznania reklamacji towaru uszkodzonego pokrywa sprzedający.
5. Nie odbieramy zwrotu przesyłek za pobraniem.
6. Towar odsyłany do reklamacji lub zwracany powinien być kompletny.
7. Nie podlega reklamacji i zwrotom towar bez dokumentu sprzedaży, oraz pisma reklamacyjnego.
8. Podstawą przyjęcia zwrotu jest dołączenie dokumentu sprzedaży.
9. Reklamacje i zwroty prosimy kierować na adres:

*GRT Studio*  
65-729 Zielona Góra  
ul. Energetyków 7

10. Za przesyłki, które dotrą do nas uszkodzone pomniejszymy zwrot pieniędzy procentowo do zniszczenia zawartości przesyłki.
11. Produkty zakupione podczas trwania promocji nie podlegają wymianie ani zwrotowi.

#### **VI Postanowienia końcowe**

1. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany regulaminu bez wcześniejszego informowania Klienta.